

Заявление о доброй воле на принятие мер по безвозмездному устранению неисправностей

1. ООО «ФАВ-Восточная Европа» заявляет о доброй воле на принятие мер по безвозмездному устранению неисправностей автомобиля HONGQI, по отношению к которому ООО «ФАВ-Восточная Европа» является импортером и на которые распространяется гарантия в течение двух лет (одного года для автомобиля, использовавшегося или используемого для извлечения дохода) или до достижения 100 000 (ста тысяч) км пробега, (далее – «Автомобиль») в соответствии с настоящим заявлением (далее – «Заявление»).

2. Заявление распространяется на следующие элементы Автомобиля:

- двигатель внутреннего сгорания и его детали (включая механические и электронные компоненты). При этом Заявление не распространяется на топливный и воздушный фильтры, свечи зажигания и высоковольтные провода, систему фильтрации отработанных газов, манжеты, прокладки и другие детали уплотнения, охлаждающую жидкость и моторное масло;
- трансмиссия (включая все механические и электронные компоненты), за исключением деталей сцепления роботизированных и механических коробок передач, фрикционных муфт, манжет, прокладок и других деталей уплотнения, чехлов ШРУСов, трансмиссионных и гидравлических жидкостей;
- рулевое управление (включая все механические и электронные компоненты), за исключением рулевых тяг и наконечников, чехлов рулевых тяг, покрытия рулевого колеса;
- все элементы тормозной системы, за исключением тормозных дисков и колодок, тормозной жидкости;
- все элементы подвески, за исключением втулок и стоек стабилизатора поперечной устойчивости, сайлентблоков и шаровых опор рычагов;
- все основные и навесные элементы кузова, за исключением деталей интерьера, подверженных естественному износу (например, обивка кресел, ковровые покрытия, уплотнения дверей и т. п.), хромированных элементов интерьера и экстерьера, щеток стеклоочистителей;
- электрооборудование, за исключением ламп накаливания, предохранителей и элементов питания;
- система отопления и вентиляции, за исключением заправки системы хладагентом при отсутствии неисправностей;

В отношении Автомобиля, являющегося электромобилем, Заявление также распространяется на тяговую батарею, тяговые электродвигатели и их компоненты.

3. Заявление не распространяется на:

- технические жидкости и расходные материалы, пусковые аккумуляторы 12В, шины;
- все работы и материалы, входящие в объем планового технического обслуживания;
- все регулировочные и смазочные работы вне рамок устранения неисправностей согласно Заявлению и необходимые для этого материалы;
- устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов и т. п.;
- работы и материалы, связанные с доливом эксплуатационных жидкостей вне рамок устранения неисправностей согласно Заявлению;
- долив топлива;
- узлы, агрегаты, детали, установленные лицом, не являющимся авторизованным дилером HONGQI, независимо от того, где узлы, агрегаты, детали были приобретены;
- узлы, агрегаты, детали и материалы, которые использовались не по назначению;
- устранение неисправностей оборудования, не входящего в заводскую спецификацию Автомобиля;
- устранение неисправностей, связанных с невыполнением мероприятий кампаний по проверке, корректировке и доработке Автомобиля;
- ремонт, необходимость которого возникла в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей;

- ремонт деталей, на которых отсутствует идентификационная маркировка завода изготовителя в тех местах, в которых она предусмотрена;

- иные случаи на усмотрение ООО «ФАВ-Восточная Европа».

4. Заявление не распространяется на неисправности, возникшие в результате:

- нарушения правил использования, хранения или транспортировки Автомобиля, его отдельных компонентов;
- дорожно-транспортных происшествий, перегрузки Автомобиля;
- участия в гонках и прочих соревнованиях;
- внесения несанкционированных изменений в конструкцию Автомобиля;
- использования запасных частей, аксессуаров, материалов, не рекомендованных заводом-изготовителем;
- стихийных бедствий, воздействия природных факторов, в том числе урагана, землетрясения, наводнения, песчаной бури, молнии, кислотного дождя, града;
- попадания посторонних предметов или веществ, песка, соли, противогололедных реагентов, камней, моющих средств, герметиков, ароматических жидкостей, продуктов жизнедеятельности животных;
- воздействия экстремально низких или высоких температур;
- несвоевременного, недостаточного или неправильного технического обслуживания;
- использования топлива, моторного масла, других смазочных материалов и специальных жидкостей, не рекомендованных заводом-изготовителем, или пренебрежения поддержанием их должного уровня;
- ремонт, связанный с неисправностями, на которые не распространяется Заявление.

5. ООО «ФАВ-Восточная Европа» может принять решение о замене неисправного элемента. Для принятия мер по устранению неисправностей могут использоваться восстановленные запасные части, узлы и агрегаты.

6. Если иное решение не принято ООО «ФАВ-Восточная Европа», Заявление действует до достижения Автомобилем 150 000 (ста пятидесяти тысяч) км пробега или в пределах 3 (трех) лет с даты окончания двухлетнего гарантийного срока (одного года для Автомобиля, использовавшегося или используемого для извлечения дохода), в зависимости от того, что наступит ранее. Применительно к тяговой батарее Автомобиля, являющегося электромобилем, Заявление действует до достижения Автомобилем 160 000 (ста шестидесяти тысяч) км пробега или в течение 6 (шести) лет с даты окончания двухлетнего гарантийного срока (одного года для Автомобиля, использовавшегося или используемого для извлечения дохода), в зависимости от того, что наступит ранее.

7. Заявление действует при условии прохождения технического обслуживания у авторизованного дилера HONGQI (в соответствии с регламентом завода-изготовителя и при использовании оригинальных запасных частей и расходных материалов, приобретенных у авторизованного дилера HONGQI).

8. Меры по устранению предусмотренных Заявлением неисправностей принимаются авторизованными дилерами HONGQI. Клиент самостоятельно согласовывает с дилером дату и время предоставления Автомобиля для ремонта.

9. Заявление не подразумевает увеличения гарантийного срока (п. 1 Заявления), принятия ООО «ФАВ-Восточная Европа» или иными лицами дополнительного или иного обязательства, ООО «ФАВ-Восточная Европа» вправе по своему усмотрению не принимать меры по устранению любой неисправности Автомобиля в рамках реализации Заявления. ООО «ФАВ-Восточная Европа» может прекратить действие Заявления в любой момент по своему усмотрению.

С уважением

ООО «ФАВ-Восточная Европа»