



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 13.06.2024 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — Интернет-страница по адресу: hongqi.ru.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Сайта.

1.3. **Оператор** - ООО «ФАВ-Восточная Европа», ОГРН 1077757771838, ИНН 7726571783, которое администрирует Сайт.

1.4. **Персональные данные / Данные** — информация, которую Пользователи передают или могут передавать Оператору в процессе использования Сайта в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных (далее - **Политика**), включая персональные данные Пользователя, а также данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, данные файлов Cookies, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их Персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия. Политика охватывает методы, применяемые Оператором при обработке данных, включая сбор, использование, раскрытие, передачу и хранение информации, полученной о Пользователях.

2.2. Пользователь соглашается с условиями Политики путем проставления галочки в соответствующей графе предоставления согласия и ознакомления с Политикой при заполнении формы обратной связи на Сайте. Принимая условия Политики и предоставляя согласие на обработку Персональных данных, Пользователь дает свое добровольное безоговорочное согласие на обработку его Персональных данных на условиях Политики. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

2.3. Политика может быть изменена Оператором по мере необходимости, для защиты Персональных данных, предоставления текущей информации, а также с целью реагирования на юридические и технические изменения, в одностороннем порядке в любое время, без предварительного уведомления Пользователя, путем публикации актуальной редакции Политики на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Если Пользователь в течение 7 (семи) дней с момента опубликования новой редакции Политики письменно не уведомил Оператора о том, что такая редакция для Пользователя является неприемлемой, это означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Политики. Для получения более ранних версий Политики Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Актуальная редакция Политики публикуется Оператором по адресу: hongqi.ru/policy.

2.4. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

К правовым основаниям обработки персональных данных Пользователей относятся:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- международные договоры Российской Федерации;

- Пользовательское соглашение, а также иные договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями, включая Политику;
- согласие Пользователей на обработку персональных данных.

3. УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

3.1. Оператор может использовать программное обеспечение для аналитики, чтобы лучше понять функциональность Сайта. Это программное обеспечение может записывать информацию, например, как часто Пользователь использует Сайт, события, которые происходят на Сайте.

3.2. Сайт может содержать сторонние инструменты отслеживания, а также иные ресурсы других поставщиков услуг, действующих по поручению Оператора. Положения Политики не распространяются на использование инструментов отслеживания от третьих лиц, поскольку у Оператора нет доступа или контроля над этими третьими лицами. Ниже указаны Интернет-сервисы (третьи лица), которые(х) Оператор может использовать (привлекать) для оказания услуг посредством Сайта Пользователям:

а) ООО «ИНФОТЕК»

сервис CRM, используемый для сбора Персональных данных. Дополнительную информацию см. <https://www.autocrm.ru/site/agree>.

б) *Google Analytics*

Google Analytics - это инструмент веб-аналитики, который помогает Оператору получать отчеты, содержащие данные о посещениях, конверсиях, геолокации, провайдере, источнике трафика, операционной системе и других параметрах. Дополнительную информацию о Google Analytics см. <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/ru/>.

3.3. Политика предусматривает возможность передачи персональных данных (в том числе передачи персональных данных на территорию иностранного государства) третьим лицам для выполнения указанных в Политике целей, с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации в отношении такой передачи.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные для выполнения обязательств Оператора перед Пользователями относительно использования сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

4.2. Оператор может использовать Персональные данные для следующих целей:

а) *Исследования и аналитика*. Проанализировать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом; контролировать и анализировать тенденции использования и активности; для других исследовательских, аналитических и статистических целей, основанных на обезличенных Данных.

б) *Юридическое соответствие*. Соблюдать действующие применимые законодательные или нормативные обязательства, в том числе в рамках судебного разбирательства; отвечать на повестку в суд, ордер, судебный приказ или другой судебный процесс; или как часть расследования или запроса, будь то официальные или неофициальные, по запросам компетентных лиц, от правоохранительных или иных государственных органов.

в) *Маркетинг и связь*. Для связи с Пользователями, в том числе по электронной почте; отвечать на запросы Пользователей; предоставить Пользователю новости и информационные бюллетени, специальные предложения, рекламные акции и другую информацию, которая может заинтересовать Пользователей; и для других информационных, маркетинговых или рекламных целей.

г) *Обработка заявки на получение услуг/иных обращений Пользователей*. Для оказания Пользователям услуг, предлагаемых на Сайте, обработки обращений Пользователей в целях детализации условий оказания указанных услуг; в целях проведения рекламных акций, мероприятий, партнерских и дилерских мероприятий, выполнения условий таких мероприятий.

5. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

5.1. Для целей Политики под обработкой Данных Оператор подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

5.2. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные на указанных условиях:

5.2.1. В целях *исследования и аналитики*, как это указано в п. 4.2 Политики, Пользователь дает согласие на обработку cookie-файлов, поскольку использование Сайта обусловлено использованием технологии cookie-файлов путем создания на устройстве Пользователя cookie-файлов в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для удобства использования Сайта.

Пользователь также дает согласие на передачу cookie-файлов третьим лицам, указанным в п. 3.2. Политики.

В случае несогласия Пользователя с тем, чтобы Оператор использовал данный тип файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего используемого Интернет-браузера или прекратить использование Сайта.

5.2.2. В целях *юридического соответствия*, как это указано в п. 4.2 Политики, Оператор предоставляет информацию, в том числе Персональные данные, правоохранительным или другим органам по официальным запросам, в случаях, если у Оператора есть достаточные основания полагать, что ответ должен быть предоставлен по законам Российской Федерации и не противоречит международным стандартам.

5.2.3. В целях *маркетинга и связи*, как это указано в п. 4.2 Политики, Пользователь дает согласие Оператору на обработку предоставляемых им адреса электронной почты, номера телефона. Пользователь предоставляет указанные Данные Оператору с помощью функционала Сайта.

5.2.4. В целях *обработки заявки на получение услуг*, как это указано в п. 4.2. Политики, Пользователь дает согласие Оператору на обработку предоставляемых им ФИО, адреса электронной почты, номера телефона. Пользователь предоставляет указанные Данные с помощью функционала Сайта.

5.2.5. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Пользователей, а также биометрические персональные данные.

5.3. Оператор будет обрабатывать Персональные данные исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в связи с использованием Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда у Оператора есть легитимный интерес или обязанность хранить такие Данные в течение более длительного периода, либо в случаях, когда Данные необходимы для обоснования, осуществления или защиты юридических претензий. Во всех иных случаях по достижении целей обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить или обезличить Персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки Персональных данных или получения отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено Политикой или требованиями применимого законодательства. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается в случае их обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что адрес электронной почты, номер телефона, указанные им в процессе заполнения формы обратной связи на Сайте, могут использоваться Оператором для направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений и/или телефонных звонков для донесения рекламных, информационных сведений. Пользователь дает Оператору свое согласие на получение таких сообщений, телефонных звонков как от Оператора, так и от уполномоченных им лиц. Оператор не будет передавать эти данные третьим лицам, за исключением тех лиц, которые подробно описаны в Политике. Чтобы отказаться от направления информационных и/или рекламных сообщений, получения телефонных звонков, Пользователь может воспользоваться кнопкой «Отписаться» внутри таких сообщений по электронной почте либо обратиться к Оператору напрямую с запросом с помощью контактных данных, указанных в Политике.

5.5. Оператор также может обрабатывать иные данные Пользователей, которые Пользователь самостоятельно решит предоставить при обращении к Оператору посредством телефонного звонка и/или мессенджера и/или отправки электронного письма на адрес электронной почты Оператора.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право отозвать свое согласие, на основании которого Оператор обрабатывает Персональные данные, в любое время, однако это не влияет на законную обработку Данных Оператором на основании согласия Пользователя до этого отзыва.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 Политики.

6.2. Пользователь имеет следующие права:

а) *Право на возражение.* Пользователь имеет право на возражение против обработки Персональных данных, которые обрабатываются на основании законных интересов. Пользователь также всегда может отказаться от дальнейшего сбора Персональных данных, не посещая Сайт.

б) *Право доступа.* Пользователь имеет право знать, какую информацию Оператор хранит о нем. Если Пользователь хочет воспользоваться этим правом, он имеет право связаться с Оператором, указав, какую информацию Пользователь хотел бы получить. Оператор имеет право не предоставлять всю запрашиваемую информацию, например, в случаях, когда такая информация включает персональные данные другого лица. Если Оператор не может предоставить Пользователю запрашиваемую информацию, Оператор объяснит Пользователю причину отказа.

в) *Право на исправление Персональных данных.* Оператор поддерживает точность и актуальность информации о Пользователях, однако если у Пользователя есть основания полагать, что какая-либо информация о нем является неверной, Пользователь имеет право сообщить об этом Оператору, и Оператор исправит такую информацию.

г) *Удаление Данных.* Пользователь имеет право требовать удаления своих Персональных данных из базы данных Оператора. Оператор удалит Персональные данные такого Пользователя в соответствии с запросом после проверки личности Пользователя. Оператор имеет право сохранить Персональные данные или их часть, например, для выполнения юридических обязательств и защиты или обеспечения соблюдения законных прав. Оператор также имеет право хранить информацию о Пользователе в анонимной форме.

д) *Переносимость данных.* В некоторых случаях Пользователь имеет право потребовать, чтобы Оператор предоставил переданные Персональные данные, чтобы Пользователь мог передать соответствующую информацию другому контроллеру данных.

е) *Ограничение на обработку данных.* В некоторых случаях Пользователь имеет право запросить ограничение на обработку Персональных данных.

ж) *Право подать жалобу.* Пользователь имеет право подать жалобу на Оператора. Для этого Пользователь имеет право обратиться в соответствующий надзорный орган своей страны проживания при условии предварительного уведомления Оператора за 10 (десять) рабочих дней до даты подачи такого обращения в надзорные органы и в случае отсутствия обратной связи и/или решения жалобы Пользователя в указанный срок.

6.3. Для реализации прав, предусмотренных предыдущим пунктом Политики, Пользователь имеет право направить запрос в свободной форме в адрес Оператора по контактными данным, указанным в Политике. Срок обработки запроса Пользователя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса и, при необходимости, проверки личности Пользователя. Оператор оставляет за собой право попросить Пользователя предоставить дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя, прежде чем приступить к обработке отправленного им запроса.

6.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (запросы в письменной форме или представленные в электронном виде), считается информацией с ограниченным доступом и не разглашается без согласия Пользователя. Личные данные и другая информация о Пользователе, который отправил запрос, не могут использоваться без явного согласия Пользователя любым способом, кроме как для ответа на проблему, описанную в полученном запросе, или в случаях, явно предусмотренных законодательством.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, а также других незаконных действий.

7.2. Оператор внедрил коммерчески разумные технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на то, чтобы защитить любую информацию Пользователей от случайной потери и от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия, в том числе Оператором разработано и утверждено Положение оператора о защите персональных данных, назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Однако Оператор не может абсолютно гарантировать, что несанкционированные третьи стороны никогда не смогут использовать, раскрывать или изменять личную информацию Пользователей в ненадлежащих целях.

7.3. В случае если Оператору станет известно о компрометации Персональных данных в результате нарушения безопасности, Оператор незамедлительно уведомит тех лиц, Данные которых были скомпрометированы.

8. ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

8.1. ООО «ФАВ-Восточная Европа»

ОГРН 1077757771838, ИНН 7726571783

Юридический адрес: 117485, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, ул. Обручева, д. 30/1 стр.2

8.2. Если у Пользователя есть какие-либо запросы, вопросы или опасения по поводу использования Политики, в том числе вопросы, связанные с осуществлением любых прав или обязанностей, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты hotline@hongqi.ru или через форму обратной связи на Сайте по адресу: hongqi.ru. При обращении укажите свое ФИО и контакты для обратной связи.